

# Política de Proteção de Dados

O Grupo Galp assegura o cumprimento das obrigações legais decorrentes do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho (RGPD) e demais legislação vigente e conexas à matéria de proteção de dados pessoais, no tratamento dos dados pessoais que venha a efetuar.

- I. **Quem é o «Responsável» pelo tratamento dos meus dados pessoais?**
- II. **Que dados pessoais vão ser tratados?**
- III. **Para que finalidade vão ser tratados os meus dados pessoais e qual o fundamento de licitude?**
- IV. **Como é que os meus dados pessoais vão ser tratados?**
- V. **Quem são os destinatários dos meus dados pessoais?**
- VI. **Durante quanto tempo vão ser tratados os meus dados pessoais?**
- VII. **Que direitos tenho sobre os meus dados pessoais?**
- VIII. **Cookies**
- IX. **Quem posso contactar para obter resposta a todas as minhas questões?**

- I. **Quem é o «Responsável pelo Tratamento» dos meus dados pessoais?**

A Galp Energia, SGPS, S.A. (GALP), com sede na Rua Tomás da Fonseca, Torre C, 1600-209 Lisboa, é a «Responsável pelo Tratamento» dos dados pessoais recolhidos no âmbito deste *website*.

- II. **Que dados pessoais vão ser tratados?**

No contexto da oferta de produtos e/ou serviços, a GALP procederá ao tratamento das seguintes categorias de dados pessoais dos utilizadores: nome e apelido; contacto telefónico; e e-mail.

- III. **Para que finalidade vão ser tratados os meus dados pessoais e qual o fundamento de licitude?**

A recolha e tratamento dos dados pessoais do utilizador recolhidos neste *website* tem como finalidade proceder à realização de contactos por telefone e posterior envio de documentação por e-mail para oferta de produtos e/ou serviços disponibilizados pela Galp Energia, SGPS, S.A., em concreto de fornecimento de eletricidade, gás natural e serviços adicionais a estes associados.

Não obstante, o utilizador pode retirar o consentimento, a qualquer altura, sem que daí lhe advinha qualquer consequência, através do e-mail [data.privacy@galp.com](mailto:data.privacy@galp.com).

Verificando-se a oposição expressa por parte do utilizador ou caso seja retirado o consentimento, a GALP cessa o tratamento efetuado para a finalidade em causa nos prazos legalmente estipulados pelo RGPD.

#### **IV. Como é que os meus dados pessoais vão ser tratados?**

Os dados pessoais dos utilizadores serão tratados pela GALP ou por empresas a prestar serviços à GALP, no contexto das finalidades antes indicadas, de acordo com a política e as normas definidas pela GALP e com recurso a medidas técnicas e organizativas adequadas para promover a respetiva segurança e confidencialidade, nomeadamente em relação ao tratamento não autorizado ou ilícito dos seus dados pessoais e à respetiva perda, destruição ou danificação acidental.

#### **V. Quem são os destinatários dos meus dados pessoais?**

##### **i. «Subcontratantes»**

Os dados pessoais dos utilizadores podem ser facultados às empresas encarregues da prestação de serviços e produtos da GALP.

Estas empresas estão vinculadas à GALP por contrato escrito, apenas podem tratar os dados pessoais dos utilizadores para os fins especificamente estabelecidos acima e não estão autorizadas a tratar os dados pessoais dos utilizadores, direta ou indiretamente, para qualquer outra finalidade, em proveito próprio ou de terceiro(s).

A GALP e/ou as empresas do Grupo Galp podem transferir os dados pessoais dos utilizadores para os Estados Unidos da América (EUA), caso tal se justifique em face do regime contratual estabelecido com os subcontratantes.

A GALP e/ou as empresas do Grupo Galp asseguram que o fluxo internacional de dados é efetuado e certificado com base no nível de «proteção adequado» e exigido pela decisão de 12 de julho de 2016 da Comissão Europeia (i.e. Escudo de Proteção da Privacidade UE-EUA - *Privacy Shield*).

## ii. «Terceiros»

Os dados pessoais dos utilizadores poderão ser comunicados pela GALP às empresas do Grupo Galp que cumprirão as regras de proteção de dados aplicáveis em função das finalidades do tratamento.

Em cumprimento de obrigações legais e/ou contratuais, os dados pessoais poderão também ser transmitidos aos operadores de rede, a autoridades judiciais, administrativas, de supervisão ou regulatórias e ainda a entidades que realizem, licitamente, ações de compilação de dados, ações de prevenção e combate à fraude, estudos de mercado ou estatísticos.

## VI. Durante quanto tempo vão ser tratados os meus dados pessoais?

Os dados pessoais dos utilizadores serão conservados:

- Pelo período de 1 (um) ano após a recolha dos dados, sem prejuízo da conservação dos dados pessoais por um período mais alargado para o cumprimento de obrigações legais.

## VII. Que direitos tenho sobre os meus dados pessoais?

Os utilizadores deste *website* têm o direito de: i) solicitar e receber todas as informações pertinentes a respeito do tratamento de dados pessoais efetuado pela GALP; ii) solicitar o acesso aos seus dados pessoais, designadamente, obter a confirmação de que os seus dados pessoais são objeto de tratamento; iii) retificar, apagar ou restringir o tratamento dos dados pessoais por parte da GALP.

Os utilizadores têm igualmente o direito de apresentar queixa junto da autoridade de controlo competente, a Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD, se considerarem que o tratamento realizado aos dados pessoais viola os seus direitos e/ou as leis de proteção de dados aplicáveis.

## VIII. Cookies

A GALP recorre a *cookies* para recolha de informação acerca da utilização do *website*. Os utilizadores são aconselhados a ler e a analisar a [Política de Cookies](#) para saber mais informações a este respeito.

Os utilizadores são ainda aconselhados a consultar regularmente a [Política de Cookies](#) para verificar as versões mais atualizadas.

**IX. Quem posso contactar para obter resposta a todas as minhas questões?**

Os utilizadores poderão a qualquer momento, por escrito:

- i. Exercer os direitos consagrados na Lei de Proteção de Dados Pessoais e demais legislação aplicável através do e-mail [data.privacy@galp.com](mailto:data.privacy@galp.com); e
- ii. Contactar o encarregado de proteção de dados da GALP para quaisquer questões relacionadas com a proteção e privacidade dos seus dados pessoais através do e-mail [dpo@galp.com](mailto:dpo@galp.com).