


# TABELA DE PREÇOS E DESCONTOS GALP

Em vigor a partir de 1 de março de 2018

## TABELA DE DESCONTOS

		1 ENERGIA Se optar por eletricidade ou gás natural			2 ENERGIAS eletricidade + gás natural			
		SEM adesão à fatura eletrónica e débito direto	adesão à fatura eletrónica ou débito direto	COM adesão à fatura eletrónica e débito direto	SEM adesão à fatura eletrónica e débito direto	adesão à fatura eletrónica ou débito direto	COM adesão à fatura eletrónica e débito direto	
PLANOS	Galp	SEM Serviço Comfort	15% termo fixo	20% termo fixo	25% termo fixo	20% termos fixos	25% termos fixos	30% termos fixos
		COM Serviço Comfort	25% termo fixo	30% termo fixo	35% termo fixo	30% termos fixos	35% termos fixos	40% termos fixos
	Galp Continente	SEM Serviço Comfort	30% termo fixo	35% termo fixo	40% termo fixo	30% termos fixos	35% termos fixos	40% termos fixos
		COM Serviço Comfort	40% termo fixo	45% termo fixo	50% termo fixo	40% termos fixos	45% termos fixos	50% termos fixos
	Galp Fatura de Volta	COM OU SEM Serviço Comfort	<b>100%</b> da sua fatura num saldo de igual valor, em euros, para utilizar no seu dia-a-dia no que mais gostar					

Campanha válida para adesões até 31 de março de 2018 em Portugal Continental e para Clientes Particulares que utilizem a energia para fins não profissionais, com tarifas simples e bi-horária até 20,7kVA na eletricidade e consumos até 10.000m<sup>3</sup>/ano no gás natural. Os planos com Serviço Comfort pressupõem adesão ao Comfort Home ou Care para os planos Galp e planos Galp Fatura de Volta ou adesão ao Comfort Home para os planos Galp Continente. Serviço Comfort Care apenas disponível para Clientes com fornecimento de Gás Natural.

**Plano Galp e Plano Galp Continente:** Descontos no Termo Fixo (não inclui a taxa de exploração da DGEG, a contribuição audiovisual e o imposto especial sobre o consumo de eletricidade) e válidos por 12 meses a partir da data de ativação do contrato.

**Plano Galp Fatura de Volta:** Desconto equivalente ao valor total da fatura, convertido em saldo, em Euros, e atribuído na conta do cliente em faturadevolta.pt, podendo utilizá-lo nas ofertas aí disponibilizadas que forem do seu agrado.

## TABELA DE PREÇOS (COM TARIFAS DE ACESSO)

ELETRICIDADE	Potência contratada (kVA)	Tarifa simples		Tarifa bi-horária		
		Termo fixo (€/dia)	Termo variável (€/kWh)	Termo fixo (€/dia)	Termo variável (fora de vazio) (€/kWh)	Termo variável (vazio) (€/kWh)
	1,15	0,1565		0,1565		
	2,30	0,2065		0,2065		
	3,45	0,2220		0,2220		
	4,60	0,2851		0,2851		
	5,75	0,3512	0,1608	0,3512	0,2010	0,0936
	6,90	0,4221		0,4221		
	10,35	0,6316		0,6316		
	13,80	0,8348		0,8348		
	17,25	1,0382		1,0382		
	20,70	1,2419		1,2419		

Preços finais em vigor em 2018. Os preços finais incluem as tarifas de acesso às redes em vigor (aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos). Acresce IVA à taxa legal em vigor.

GÁS NATURAL	Escalão de Consumo (m <sup>3</sup> /ano)	Termo Fixo (€/dia)	Termo variável (€/kWh)
	1º escalão (0 - 220)	0,0665	0,0636
2º escalão (221 - 500)	0,0989	0,0595	
3º escalão (501 - 1.000)	0,1421	0,0537	
4º escalão (1.001 - 10.000)	0,1744	0,0526	

Preços finais em vigor (incluem as tarifas de acesso às redes em vigor aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos). Acresce IVA à taxa legal em vigor. O termo fixo e o termo variável podem ser revistos trimestralmente durante o ano, com base no Índice de Preços no Consumidor, sem habitação, divulgado pelo Instituto Nacional de Estatística, e nas variações dos indexantes Brent (cotação internacional que condiciona os preços de referência para aquisição de gás natural nos mercados internacionais) e taxa de câmbio Euro/Dólar. Informação sobre os indexantes disponível em casa.galp.pt.

Quaisquer alterações que impliquem um aumento do preço de energia, ser-lhe-ão antecipadamente comunicadas, podendo, se assim o entender, cancelar o seu contrato sem quaisquer penalizações. As variações que resultam das alterações às tarifas de acesso às redes determinadas pela ERSE, ser-lhe-ão comunicadas na fatura emitida após a referida atualização. O preço final resulta da aplicação dos valores acima indicados aos seus consumos, deduzidos dos benefícios aplicáveis em função do plano de descontos contratado, e acrescido de IVA à taxa legal em vigor, de impostos especiais sobre o consumo e de quaisquer outros impostos, taxas, encargos ou contribuições previstos na lei no momento da emissão da fatura.

**SERVIÇOS COMFORT**

Comfort Home: Assistência Casa		Comfort Care: Assistência Gás	
Este serviço assegura reparações domésticas (canalização, eletricidade, pintura, estores, vidros, etc.) e descontos em grandes marcas de bricolage, tintas, cozinhas, caixilharia, ferramentas e alarmes.	<b>3,90 €/mês</b>	Este serviço garante assistência à instalação e equipamentos a gás. Oferta de detetor de monóxido de carbono no valor de €45 e reparações gratuitas em situações de gás interrompido.	<b>5,90 €/mês</b>

Valor do Serviço inclui IVA à taxa legal em vigor.

Serviço Comfort Care apenas disponível para Clientes com fornecimento de Gás Natural nos planos Galp ou planos Galp Fatura de Volta.

Para mais informações consulte as condições gerais dos serviços Comfort Home e Comfort Care em [casa.galp.pt](http://casa.galp.pt)

**TARIFA BI-HORÁRIA (é necessário optar entre o ciclo diário e o ciclo semanal)**

Ciclo	Diário		Semanal	
	Para quem tem um consumo de eletricidade homogéneo ao longo da semana		Para quem tem um consumo de eletricidade mais intensivo ao fim de semana	
Horas de vazio (Período em que o preço da energia é mais baixo)	Dias da semana		Inverno	Verão
	Seg a Sexta	Inverno e verão 22h00 - 8h00	00h00 - 7h00	
	Sábado		00h00 - 9h30 13h00 - 18h30 22h00 - 24h00	00h00 - 9h00 14h00 - 20h00 22h00 - 24h00
	Domingo		00h00 - 24h00	

Nota: Todos os intervalos de tempo não descritos correspondem às horas fora do vazio (período do dia em que o preço da energia é mais elevado).

**Serviços disponibilizados pelo operador da rede de distribuição de eletricidade****Interrupção e restabelecimento do fornecimento****Intervenção ao nível do ponto de alimentação**

Interrupção / Restabelecimento	11,19 €
Adicional para operação de enfiamento/desenfiamento de derivação	12,49 €
Interrupção / Restabelecimento com recurso remoto via EB	3,00 €

**Intervenções técnicas especiais ao nível do ramal**

<b>Chegadas aéreas</b>	
Interrupção / Restabelecimento	13,62 €
<b>Chegadas subterrâneas</b>	
Interrupção / Restabelecimento	54,34 €

**Adicional para restabelecimento urgente do fornecimento de energia elétrica nos prazos previstos no RQS (Regulamento da Qualidade de Serviço) publicado pela ERSE**

27,75 €

Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

**Serviços disponibilizados pelo operador da rede de distribuição de gás natural****Interrupção e restabelecimento do fornecimento**

<b>Interrupção de fornecimento</b>	17,01 €
<b>Restabelecimento do fornecimento</b>	
Dias úteis (08h00 - 18h00)	25,51 €
Dias úteis (18h00 - 20h00)	30,32 €
<b>Adicional para restabelecimento urgente do fornecimento de gás natural nos prazos previstos no RQS (Regulamento da Qualidade de Serviço) publicado pela ERSE</b>	9,81 €

Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.